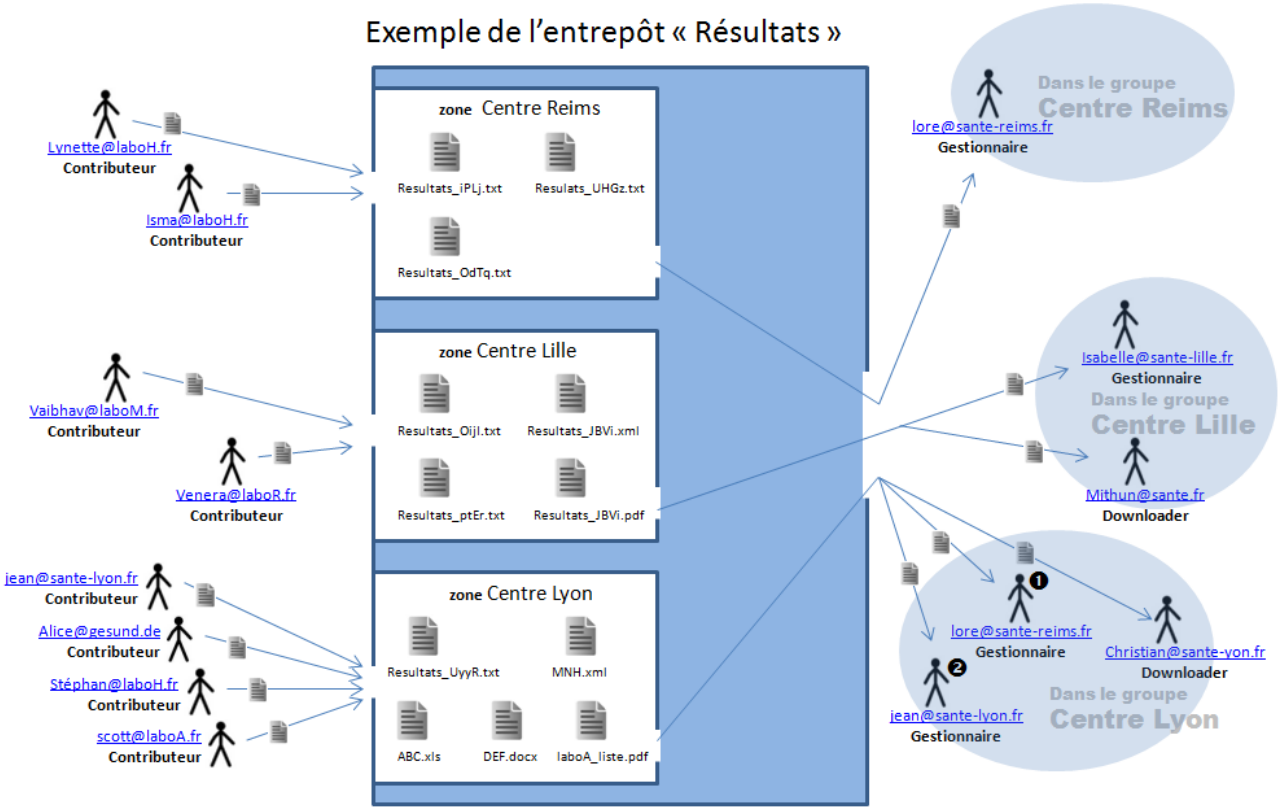
EpiFiles™ - Mode d'emploi pour les utilisateurs

EPIFILES
Plateforme d'échange de fichiers sécurisée
Powered by vooozanoo

Le Concept d'EpiFiles™

EpiFiles™ est basé sur le concept d'entrepôt : Un entrepôt est divisé en plusieurs zones, les utilisateurs sont répartis dans ces zones et peuvent y récupérer des fichiers (ou les supprimer). Ces utilisateurs sont nommés ***Downloader*** et ***Gestionnaire***. D'autres utilisateurs peuvent déposer (envoyer) les fichiers, et si nécessaire les supprimer. Il s'agit des ***Contributeurs***. C'est comme une boite de dépôt de chèques à l'extérieur d'une banque. Un Contributeur peut y déposer ses fichiers et seul les rôles de Gestionnaire et Downloader peuvent les récupérer. A l'opposé du système commercial DropBox®, un Contributeur ne peut pas voir les fichiers déposés par d'autres Contributeurs.



1) *Notez bien qu'il y a trois zones de stockage séparées dans cet exemple.*
2) *Notez bien que Lore est Gestionnaire dans deux zones de l'entrepôt.*
3) *Notez bien que Jean est Gestionnaire et Contributeur dans Centre Lyon.*

Glossaire

Entrepôt : Un ensemble de zones (ou emplacement de données séparés) appartenant à une société ou organisation pour déposer et rechercher des fichiers en fonction des droits d'accès.

Zone : Un sous ensemble de l'entrepôt qui sert à limiter l'accès aux fichiers qu'elle contient. Un utilisateur n'accède qu'aux fichiers de sa ou ses zones.

Administrateur : Le Chef de projet ou chargé de compte chez EpiConcept qui met en place les entrepôts, zones, gestionnaires et downloaders.

Manager (Gestionnaire) **:** Un rôle qui a l'accès à une ou plusieurs zones de l'entrepôt pour télécharger (download) et supprimer des fichiers déposés. Seul l'administrateur peut attribuer le rôle de Gestionnaire à une personne. Le gestionnaire a le droit d'inviter des personnes à devenir Contributeurs dans ses zones. Notez bien qu'il est possible qu'un Gestionnaire soit Contributeur dans la même ou autre zone d'un entrepôt.

Downloader : Comme un Gestionnaire, il peut voir et télécharger l'ensemble des fichiers déposés (uploadés) dans la ou les zones que l'administrateur lui a attribué, mais il ne peut pas inviter de Contributeurs.

Contributeur (l'expéditeur) : Il dépose des fichiers dans les zones autorisées. C'est un dépôt comme une boite de dépôt de chèques dans une banque. Il ne connait ni les autres contributeurs, ni les fichiers qu'ils ont déposés.

Supprimé : Un fichier a le statut Supprimé lorsque quelqu'un le supprime. Il ne subsiste qu'une trace de la suppression du fichier. Il n'y a pas d'indication de qui l'a supprimé, seulement la date de suppression. Ce fichier est réellement supprimé et ne peut pas être récupéré quelque soit le rôle de l'utilisateur.

Les droits des utilisateurs

Droits pour les rôles qui ont l'accès à une certaine zone.	Peut déposer des fichiers dans une zone	Peut lire/télécharger des fichiers d'une zone	Peut ajouter ou supprimer une zone	Peut supprimer un fichier dans une zone	Peut déplacer un fichier à une autre zone	Peut créer un contributeur	Peut créer/attribuer un compte Downloader	Peut créer/attribuer un compte Manager	Peut savoir qui sont les autres Managers/downloaders dans une zone.
Contributeur	X			X*					
Downloader		X		X					
Manager		X		X	X	X**			
Administrateur			X				X	X	X

* seulement dans le cas où le fichier n'a pas encore été téléchargé.

** Le fait d'inviter un contributeur va créer un compte pour l'invité au moment où il clique sur le lien « accepter » dans son mail d'invitation.

QUESTION et REPONSES

Q : Peut-on créer une zone dans une zone (sous-zone) ?

A : Non, ce concept n'existe pas.

Q : Un Contributeur sait-il qui ou combien d'autres Contributeurs existent quelque-soit la zone?

R : Non. Il ne peut pas le savoir, sauf si les Gestionnaire lui disent.

Q : Mon organisation peut-elle avoir plus d'un dépôt ?
R : Oui, mais il est conseillé d'avoir un seul dépôt avec plusieurs zones.

Q : Que ce passe t-il si j'invite un contributeur avec un adresse incorrecte, si sa boite aux lettre est remplit ou si le serveur de mail rejette mon mail.
R : L'invitation restera avec le statut « envoyé ». Vous ne recevrez pas plus d'informations d'EpiFiles par rapport à ce qui c'est passé au niveau de la réception.

Q : Un Gestionnaire peut-il savoir qui ou combien de Contributeurs existent ?
R : Non. Sur sa liste des Contributeurs, il peut voir seulement les contributeurs qu'il a lui même invités. Il peut connaitre, par contre, l'existence de d'autres contributeurs lorsqu'ils déposent des fichiers dans sa zone.

Q : L'existence de deux fichiers portant le même nom dans la même zone d'entrepôt, est-il une erreur ?
R : Non. Mais, il faut un minimum de coordination parmi les « Contributeurs » afin qu'ils ne déposent pas tous un fichier avec le même nom, *Resultats.xls* par exemple. L'entrepôt garde bien tous ces fichiers. Le seul moyen de les différencier est de regarder le nom du « Contributeur » et les commentaires qui vont avec le fichier.

Q : En tant que « Contributeur », puis-je supprimer le fichier que j'ai déposé accidentellement ?
R : Oui étant donné que ni un Manager ni un Downloader l'a déjà téléchargé. Dès que un fichier a été téléchargé par quelqu'un, seul un Manager ou Downloader peut le supprimer, même si vous en êtes propriétaire qui l'a déposé. Un fichier sera supprimé quand il arrive à sa date de péremption. Cette date de péremption, déterminé par l'administrateur est typiquement de 60 jours si le contributeur ne l'étend pas manuellement. Des mails d'avertissement seront envoyés avant la péremption puis la suppression définitive.

Q: Peut-on avoir le statut de Contributeur dans deux différents dépôts ?
R: Oui, c'est le cas quand deux organisations (laboratoire de radiologue et un hôpital par exemple) vous invitent d'être contributeur dans leurs dépôts.

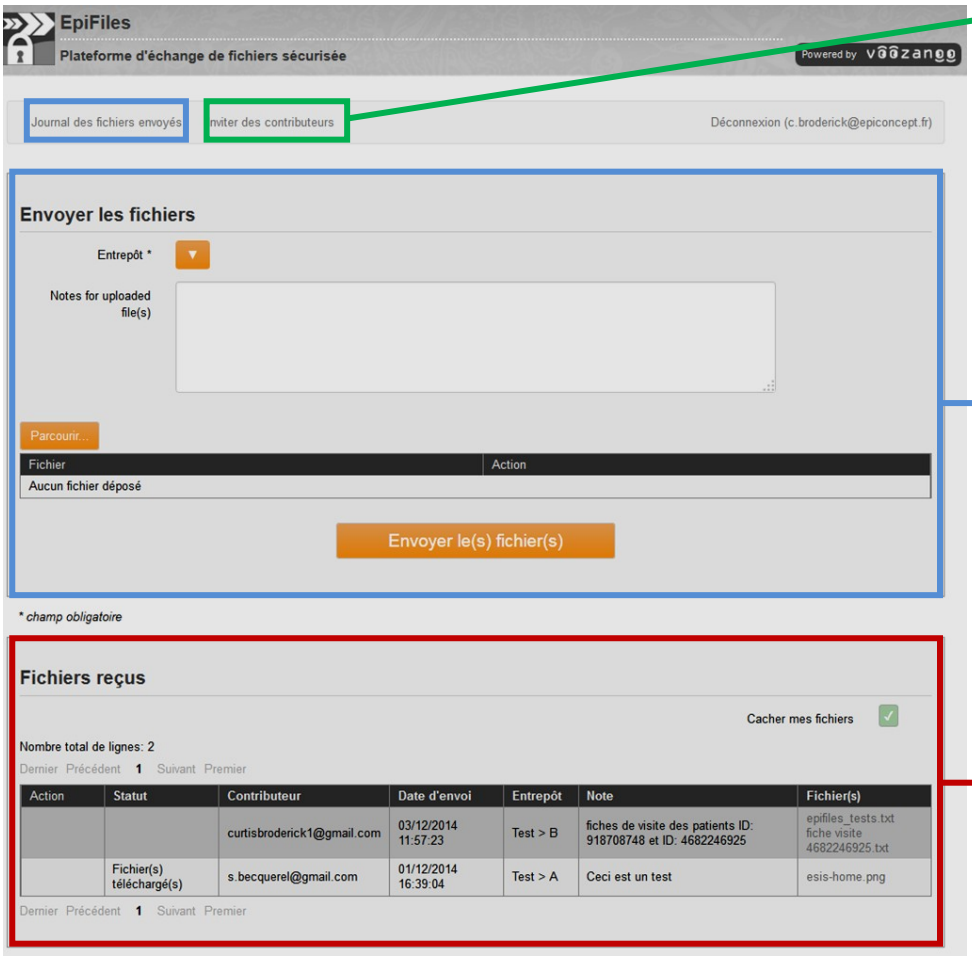
Q: Le Manager peut-il savoir quelles autres zones existent ?
A: Le Manager verra la liste de toutes les zones de son organisation s'il essaye de déplacer un fichier d'une zone à une autre (même s'il a le droit ou non de le déplacer dans la zone cible).

Q: Dans la colonne "statut" de la table "Fichiers reçus", je vois "fichier(s) téléchargé(s)" mais je suis sûr que je ne l'avais pas téléchargé. Comment cela est-il possible ?
A: Le statut indique que le fichier a été téléchargé par un autre Downloader ou Manager pour la zone.

Q: En tant que contributeur, puis-je déposer un dossier ou des fichiers en masse d'un seul coup ?
A: Vous ne pouvez pas déposer un dossier directement mais vous pouvez déposer tous les fichiers ou une partie d'un dossier en utilisant les touches Ctrl ou Maj de votre clavier lorsque vous cliquez sur des fichiers dans la boite de dialogue.

Les écrans

L'écran d'accueil

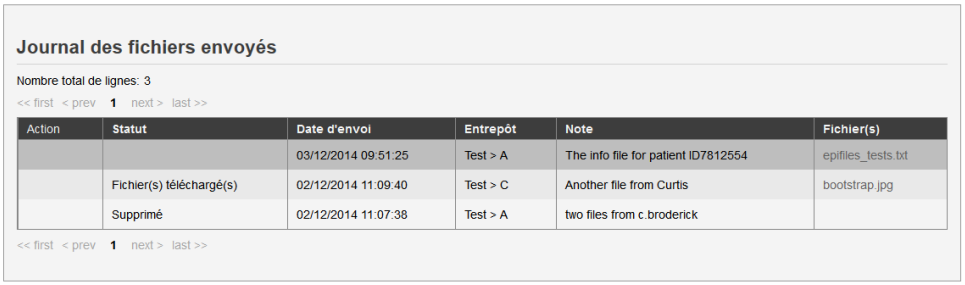


Inviter des Contributeurs n'est disponible qu'aux utilisateurs ayant au moins une zone dont il/elle est Manager. Il/elle peut inviter autant de contributeurs qu'il souhaite. La liste contient la personne, la zone et le statut de la réponse.

Envoyer les fichiers n'est disponible qu'aux utilisateurs qui ont été invités comme Contributeur dans au moins une zone. Le journal des fichiers envoyés (ci-dessous) montre tout les fichiers que vous avez déposés et dans quelles zones.

Fichiers reçus affiche les fichiers déposés dans les zones dont l'utilisateur est Manager ou Downloader dans au moins une zone.

L'écran de l'historique des envois



Le journal des fichiers envoyés affiche le statut des fichiers que vous avez déposé en tant que Contributeur.